

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スペースあい		公表日		令和7年3月日		利用児童数		令和7年1月31日	25	回収数		24 (兄弟利用1)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			1	教室があったり体育館があったり庭があったりと広いと思います。	子ども達も、のびのび過ごせています。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		3								
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3		2								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			1	来たらやる事やスケジュールがホワイトボードにわかりやすく示されていると思います。	わかりやすい工夫を、今後も心がけていきたいです。						
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24											
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			3								
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			1								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1		3								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			2								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1			夏休み等、長期休みは、毎日出掛けたり行事が組まれていてすごいと思います。	安全に楽しく活動できる場所やイベントをスタッフも楽しみながら考えています。						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	7	2	8								
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2		1								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24											
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4		7								
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22			2	なにかあれば連絡しています。	電話やLINEでのやり取り、サービス記録への記入、送迎時の会話等、スタッフ間でも漏れないよう、共通理解に努めています。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				相談にのって頂いています。モニタリングの時に助言など頂いています。悩みや不安など親身に相談にのってくれる。その日の出来事もしっかり報告してくれる。	ありがとうございます。一緒に乗り越えて子ども達の成長を喜び合いたいです。力になれるよう、精進します。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1										
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	9	3	7								
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		2	いつも迅速に動いて頂いています。	ありがとうございます。迅速かつ適切な対応を心がけていきます。							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3		6	行っているのかもしれませんがわからずすみません。	年に2回、火災と地震を想定した訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1		1	泣いたりぐずったりもせず行けてます。	前向きに通所でき、良かったです。お子さんが力をつけてきている証でもありますね。スタッフは皆笑顔で受け入れます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2		1	色々な場所に連れてってもらえたり、アイロンビーズで色々作れるのが楽しみだそうです。 子どもが笑って楽しそうに帰ってくる。	子ども達が笑顔で楽しく過ごせる事がスタッフの目指している所でもあります。今後も、キラキラの笑顔を引き出していきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				あいに行きたいと言ってくれるので、安心して通所できている。びっくりするくらい大人になって帰ってくる。	ありがとうございます。子ども達の成長とご家族の幸せを願って、少しでも力になれるよう今後も努力して参ります。